

Momenti
che danno sapore
alla vita



Elior in breve
2007/2008

Elior®

Dove la vita ha sapore



Profilo

N° 3 in Europa della ristorazione in appalto

Terzo operatore in Europa della Ristorazione in Appalto e dei Servizi correlati, Elior esprime le sue competenze sia nel settore della Ristorazione Collettiva e del Facilities Management, sia in quello della Ristorazione Commerciale e del Travel Retail. I suoi 67.500 collaboratori servono giornalmente 2,9 milioni di clienti nei 14.000 ristoranti e punti vendita presenti in 14 paesi. In ognuno dei suoi settori di attività, Elior offre le soluzioni di ristorazione e i servizi più adeguati a soddisfare le attese dei suoi clienti-partner. I suoi marchi prestigiosi veicolano un'immagine di competenza e di professionalità. Particolarmente attenta alle attese dei suoi ospiti e clienti, all'evoluzione dei suoi collaboratori e all'impatto delle sue attività sull'ambiente, Elior propone soluzioni rispettose delle singole culture ed identità. Perché la vita abbia sapore ovunque.

Cifre chiave dell'esercizio 2007/2008, azionariato e insediamenti

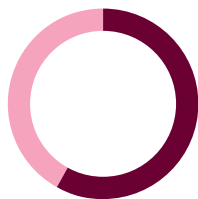
Una presenza internazionale

FATTURATO PER ZONA GEOGRAFICA

in % del fatturato consolidato

41,7%

Estero



58,3%

Francia

INSEDIAMENTI ELIOR NEL MONDO

EUROPA

Belgio
Francia
Italia
Lussemburgo
Paesi Bassi
Portogallo
Regno Unito
Spagna

AFRICA

Marocco

AMERICA DEL NORD

Stati Uniti

AMERICA CENTRALE E LATINA

Antille (Saint-Martin
e Repubblica Dominicana)
Argentina
Cile
Messico



67.491

COLLABORATORI¹

13.969

**RISTORANTI
E PUNTI VENDITA GESTITI**

1. Integrazione proporzionale (69%) degli effettivi di Áreas e relative filiali

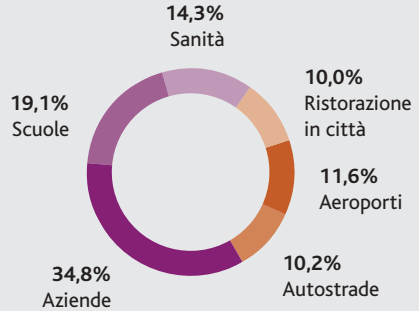
FATTURATO PER ATTIVITÀ E PER SETTORE
in % del fatturato consolidato

68,2%

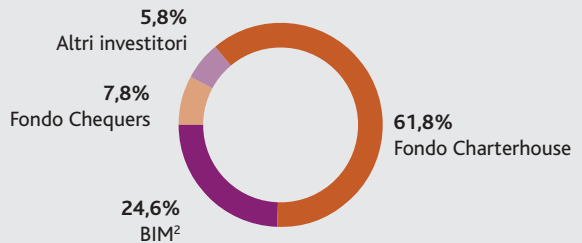
RISTORAZIONE COLLETTIVA
E FACILITIES MANAGEMENT

31,8%

RISTORAZIONE COMMERCIALE
E TRAVEL RETAIL



AZIONARIATO¹

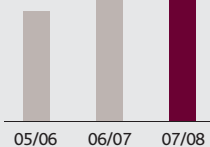


1. Azionariato di Holding Bercy Investissement (HBI), che possiede il 100% di Elior.
2. Bagatelle Investissement et Management – Controllato al 100% da Robert Zolade.



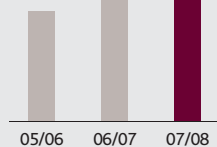
FATTURATO CONSOLIDATO³
al 30 settembre (M€)

3.002 3.249 **3.457**



RISULTATO OPERATIVO CORRENTE³
al 30 settembre (M€)

173 200 **183**



3. Integrazione proporzionale (69%) del fatturato consolidato e del risultato operativo corrente di Areas.

Panorama dei marchi*

Ristorazione Collettiva e Facilities Management

 Francia, Italia, Paesi Bassi, Regno Unito

 Francia

 Francia

 Francia

 Spagna, Portogallo

 Buoni pasto, Italia

 Francia

 Francia

 Francia

 Regno Unito

Ristorazione Commerciale e Travel Retail

 Francia, Regno Unito


 America centrale e latina, Marocco, Portogallo, Spagna, Stati Uniti

 Regno Unito

 Regno Unito


 Italia

 Ristorazione rapida – Scuole – Francia


 Ristorazione rapida – Aeroporti e Autostrade – Spagna, Portogallo, America latina, Marocco

 Ristorazione – Scuole – Francia


 Ristorazione – Scuole – Francia

 Ristorazione – Scuole – Francia


 Ristorazione – Scuole – Francia

 Ristorante, caffè e negozio – Aeroporti e Autostrade – Spagna, Marocco

 Panini-caffè – Tutti i settori – Francia e Paesi Bassi


 Chiosco pasta – Imprese e Autostrade – Francia

 Imprese e pubblica amministrazione – Francia


 Servizi – Famiglia – Autostrade, Stazioni, Sanità-Case di cura – Francia

 Ristorazione – Scuole – Francia


I marchi in proprio

 Ristorante – Autostrade – Francia, Lussemburgo

 Food court – Imprese – Francia

 Ristorante, caffè e negozio – Aeroporti e Autostrade – Portogallo, Spagna

 Caffè-negozio – Sanità-Case di cura – Francia

 Aeroporti, Stazioni – Spagna, Portogallo, America latina, Marocco

 Imprese e pubblica amministrazione – Francia

 Imprese e pubblica amministrazione – Francia

 Imprese e pubblica amministrazione – Francia

 Catering – Francia

Negozi



Aeroporti, Stazioni –
America centrale e
latina, Portogallo,
Spagna



Aeroporti – Spagna



Aeroporti – Spagna



Imprese e pubblica
amministrazione,
Scuole, Autostrade,
Aeroporti, Comuni –
Francia, Paesi Bassi



Autostrade,
Spagna



Aeroporti –
Portogallo, Spagna



Aeroporti –
Spagna



Aeroporti –
Spagna



Aeroporti –
Spagna



Aeroporti –
Spagna

I marchi in franchising



Stazioni – Francia



Imprese e pubblica
amministrazione –
Francia



Autostrade –
Francia



Aeroporti, Stazioni –
Francia



Aeroporti –
Francia



Aeroporti –
Francia



Aeroporti, Stazioni –
Francia



Autostrade –
Francia



Aeroporti, Stazioni –
Francia



Autostrade –
Francia



Aeroporti –
Francia



Aeroporti –
Francia



Imprese e pubblica
amministrazione,
Aeroporti, Autostrade,
Ristorazione in città –
Francia, Regno Unito



Aeroporti, Autostrade,
Stazioni – Francia



Aeroporti, Autostrade,
Stazioni – Francia

I ristoranti "gourmet"



Jardin des Tuileries



Château de Versailles



Le Ciel de Paris

Il ristorante
in vetta alla Tour
Montparnasse



Banqueting e
gastronomia a Parigi



Il ristorante del museo
del Quai Branly



Il ristorante di
un museo d'eccezione



Hampton Court
Palace



La Torre di Londra



Il Castello
di Edinburgo

RISTORAZIONE COLLETTIVA E FACILITIES MANAGEMENT



34,8 %

Aziende

19,1 %

Scuole

14,3 %

Sanità

AZIENDE

FATTURATO: 1.203 M€

Elior propone formule di ristorazione (mense aziendali, ristoranti VIP, club di direzione, servizi di catering, distribuzione automatica) e servizi complementari (punti vendita, ristorazione veicolata, servizio di meeting room, reception, corrispondenza, centralino telefonico, manutenzione leggera) al personale delle imprese private del settore industriale e terziario, degli edifici interaziendali, dei centri d'affari, dei poli di competitività, della pubblica amministrazione, delle organizzazioni internazionali e delle forze armate.

Insedimenti: Francia, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna.

SCUOLE

FATTURATO: 660 M€

Elior fornisce risposte adeguate alle esigenze e alle attese degli alunni, degli studenti, degli insegnanti e del personale non insegnante degli istituti d'istruzione pubblici e privati, centri di ricreazione, centri vacanze, collettività locali e territoriali, università, asili nido e collegi.

Insedimenti: Francia, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna.

SANITÀ

FATTURATO: 494 M€

Elior offre formule di ristorazione e servizi complementari (servizi alberghieri e biopulizia, gestione di caffetterie, distribuzione automatica, punti vendita, gestione di parchi di televisori, reception, centralino telefonico, consegna di pasti a domicilio, manutenzione leggera) ai residenti, pazienti e personale di ospedali, cliniche, case di cura, centri di residenza per anziani e istituti medico-sociali.

Insedimenti: Francia, Italia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna.

RISTORAZIONE COMMERCIALE E TRAVEL RETAIL



10,2 %

Autostrade

11,6 %

Aeroporti

10,0 %

Ristorazione in città

AUTOSTRADE

FATTURATO: 352 M€

Elior sviluppa per gli automobilisti e le loro famiglie un'offerta completa di ristorazione (ristoranti, caffetterie, bar), distribuzione automatica, punti vendita e servizi (nursery, giochi, spazi di riposo, accesso wi-fi).

Insedimenti: Cile, Francia, Italia, Lussemburgo, Messico, Portogallo, Spagna.

AEROPORTI

FATTURATO: 400 M€

Elior propone formule di ristorazione, bar, negozi, sale VIP, servizi catering, centri business e distribuzione automatica ai passeggeri e al personale dei terminali aeroportuali.

Insedimenti: Antille, Argentina, Belgio, Cile, Francia, Italia, Marocco, Messico, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Stati Uniti.

RISTORAZIONE IN CITTÀ

FATTURATO: 348 M€

Elior propone formule di ristorazione, servizi di catering, distribuzione automatica e punti vendita nei musei, stazioni, centri fieristici, grandi magazzini, siti turistici o sportivi, centri commerciali, hotel e resort. Vari ristoranti "gourmet" completano l'offerta del Gruppo in Francia e nel Regno Unito.

Insedimenti: Antille, Argentina, Belgio, Cile, Francia, Italia, Messico, Regno Unito, Spagna.

I principali indirizzi

ELIOR

Sede sociale:

61-69, rue de Bercy
75589 Paris Cedex 12
Francia
Tel.: + 33 1 40 19 50 00
Fax: + 33 1 43 41 42 36
www.elior.com

ELIOR IN FRANCIA

RISTORAZIONE COLLETTIVA E FACILITIES MANAGEMENT

AZIENDE

Avenance Entreprises

46-52, rue Albert
75013 Paris
Tel.: + 33 1 56 61 40 00
Fax: + 33 1 56 61 41 00

Arpège

223, avenue Pierre-Brossolette
92120 Montrouge
Tel.: + 33 1 47 35 25 25
Fax: + 33 1 46 56 52 02

Les Repas Parisiens

Parc d'affaires SILIC
19, avenue de la Gare
94523 Rungis
Tel.: + 33 1 56 70 67 50
Fax: + 33 1 56 70 67 59

L'Alsacienne de Restauration

2, rue Évariste-Galois
BP 80010
67012 Strasbourg Cedex
Tel.: +33 3 88 18 68 00
Fax: + 33 3 88 81 24 28

SCUOLE

Avenance Enseignement

15, avenue Paul-Doumer
92508 Rueil-Malmaison Cedex
Tel.: + 33 1 47 16 51 00
Fax: + 33 1 47 16 53 49

POLO SANITÀ E FACILITIES MANAGEMENT

Avenance Santé-Résidences

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tel.: + 33 1 55 21 86 86
Fax: + 33 1 55 21 02 07

Hôpital Service

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tel.: + 33 1 55 21 02 02
Fax: + 33 1 55 21 02 07

Services et Santé

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tel.: + 33 1 55 21 87 10
Fax: + 33 1 55 21 02 07

FMC

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tel.: + 33 1 55 21 87 87
Fax: + 33 1 55 21 02 07

RISTORAZIONE COMMERCIALE E TRAVEL RETAIL

Eliance Aéroports

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tel.: + 33 1 41 90 29 00
Fax: + 33 1 41 90 28 85

Eliance Autoroutes

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tel.: + 33 1 41 90 29 00
Fax: + 33 1 41 90 28 99

Eliance Ville

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tel.: + 33 1 41 90 29 00
Fax: + 33 1 41 90 28 95

ACQUISTI

Direzione Acquisiti

101, rue de Tolbiac
75622 Paris Cedex 13
Tel.: + 33 1 56 61 56 00
Fax: + 33 1 56 61 56 56

ELIOR NEL MONDO

ITALIA

Avenance Italia

Via Venezia Giulia, 5/a
20157 Milano
Tel.: + 39 02 390 391
Fax: + 39 02 39 00 00 41

RistoChef/BuonChef (Buoni Pasto)

Via Venezia Giulia
20157 Milano
Tel.: + 39 02 332 151
Fax: + 39 02 39 00 12 06

MyChef

Via Val Formazza, 10, Torre 3
20157 Milano
Tel.: + 39 02 390 9951
Fax: + 39 02 355 2234

MESSICO

Latinoamericana Duty Free

Capitán Carlos León, S/N
Edificio C, Piso 2
Nueva terminal internacional del
aeropuerto de la ciudad de Mexico,
Colonia piñon de los Baños
15620 Mexico DF
Tel.: + 52 55 51 33 11 20
Fax: + 52 55 51 33 11 20

Aerocomidas

Capitán Carlos León, S/N
Edificio D, Sala E2 Piso3 Local 3D
Interior AICM
Del. V. Carranza
15620 Mexico DF
Tel.: + 52 55 57 64 59 10
Fax: + 52 55 25 99 02 87

PAESI BASSI

Avenance Nederland

Milaastraat 21-23
1175 RJ Lijnden
Tel.: + 31 20 850 1200
Fax: + 31 20 850 1210

REGNO UNITO

Elior UK

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tel.: + 44 20 8607 7200
Fax: + 44 20 8569 4069

Avenance UK

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tel.: + 44 20 8607 7200
Fax: + 44 20 8569 4069

Azure

Central House
Balfour Road - Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tel.: + 44 20 8607 7200
Fax: + 44 20 8569 4069

Eliance Restaurants

The Courtyard
Catherine Street
Macclesfield SK11 6ET
Tel.: + 44 16 2566 0160
Fax: + 44 16 2561 2597

Digby Trout Restaurants

The Courtyard
Catherine Street
Macclesfield SK11 6ET
Tel.: + 44 16 2566 0160
Fax: + 44 16 2561 2597

Elior Integrated Services

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tel.: + 44 20 8607 7200
Fax: + 44 20 8569 4069

SPAGNA

Áreas

Via Augusta 21, 6/a
08006 Barcelona
Tel.: + 34 93 240 15 15
Fax: + 34 93 240 15 18

Serunión

Avenida Josep Tarradellas 34-36, 7/a
08029 Barcelona
Tel.: + 34 93 228 95 55
Fax: + 34 93 228 95 59

STATI UNITI

Áreas USA Inc.

5301 Blue Lagoon Drive
33126 Miami, Florida
Tel.: + 1 305 267 8510
Fax: + 1 305 675 8488