

Momentos  
que dan sabor  
a la vida



Elior en breve  
2007/2008

**Elior**®

Donde la vida sabe bien



Perfil

## **3° operador en Europa de la Restauración contratada**

Tercer operador en Europa de la restauración contratada y de los servicios relacionados con esta actividad, Elior ejerce su know-how en dos mercados: la Restauración Colectiva y el Facilities Management, por una parte, la Restauración Concesionada y el Travel Retail, por otra. El Grupo cuenta con más de 67.500 profesionales que dan servicio cada día a 2,9 millones de clientes en 14.000 restaurantes y puntos de venta implantados en 14 países. En cada una de sus actividades, Elior ofrece las soluciones de restauración y de servicios más convenientes para satisfacer las expectativas de sus clientes-socios. Sus marcas gozan de gran renombre y vehiculan una imagen de profesionalidad. Siempre atento a las expectativas de sus comensales y clientes, a la evolución de sus colaboradores y al impacto de sus actividades en su entorno, Elior propone soluciones respetuosas de las culturas y de las personas, fiel a la filosofía de su eslogan "Donde la vida sabe bien".

Cifras clave del ejercicio 2007/2008, accionariado e implantaciones

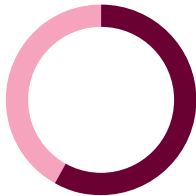
# Presencia internacional

## FACTURACIÓN POR ZONA GEOGRÁFICA

en % de la facturación consolidada

**41,7%**

**Internacional**



**58,3%**

**Francia**

## IMPLANTACIONES DE ELIOR EN EL MUNDO

### EUROPA

Bélgica  
España  
Francia  
Italia  
Luxemburgo  
Países Bajos  
Portugal  
Reino Unido

### ÁFRICA

Marruecos

### AMÉRICA DEL NORTE

Estados Unidos

### AMÉRICA CENTRAL Y AMÉRICA DEL SUR

Antillas (San Martín  
y República Dominicana)  
Argentina  
Chile  
México



**67.491**

**COLABORADORES<sup>1</sup>**

**13.969**

**RESTAURANTES Y PUNTOS  
DE VENTA GESTIONADOS**

1. Integración proporcional (69%) del personal de Áreas y de sus filiales.

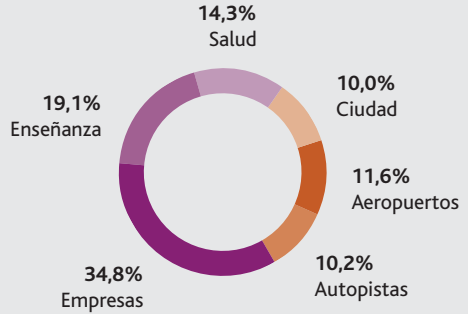
FACTURACIÓN POR ACTIVIDAD Y POR SECTOR  
en % de la facturación consolidada 2007/2008

**68,2%**

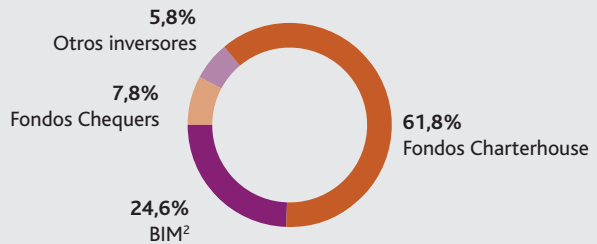
RESTAURACIÓN COLECTIVA  
Y FACILITIES MANAGEMENT

**31,8%**

RESTAURACIÓN CONCESIONADA  
Y TRAVEL RETAIL

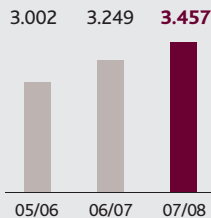


ACCIONARIADO<sup>1</sup>

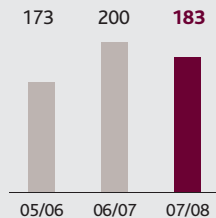


1. Accionariado de Holding Bercy Investissement (HBI), que controla Elior al 100%.  
2. Bagatelle Investissement et Management – Controlado al 100% por Robert Zolade.

EVOLUCIÓN  
DE LA FACTURACIÓN  
CONSOLIDADA<sup>3</sup>  
al 30 de septiembre (M€)



EVOLUCIÓN DEL  
BENEFICIO OPERATIVO  
CORRIENTE<sup>3</sup>  
al 30 de septiembre (M€)



3. Integración proporcional (69%) de la facturación consolidada y del beneficio operativo corriente de Áreas y de sus filiales.



# Las marcas del Grupo\*

## Restauración colectiva y facilities management

 Francia, Italia, Países Bajos e Inglaterra

 Francia

 Francia

 Francia

 España, Portugal

 Tickets Restaurante – Italia

 Francia

 Francia

 Francia

 Inglaterra

## Restauración concesionada y travel retail


 Francia e Inglaterra


 América central y América latina, España, Estados Unidos, Marruecos, Portugal

 Inglaterra


 Inglaterra

 Italia

 Establecimientos de comida rápida – Enseñanza – Francia

 Establecimientos de comida rápida – Autopistas, Aeropuertos – América latina, España, Marruecos y Portugal


 Restauración – Enseñanza – Francia

 Restauración – Enseñanza – Francia


## Marcas propias

 Restaurante – Autopistas – Francia y Luxemburgo

 Food Court – Empresas – Francia

 Restaurante, café y tiendas – Aeropuertos y Autopistas – España y Portugal

 Café-tiendas – Salud – Francia


 Aeropuertos, Estaciones de Trens – América latina, España, Marruecos y Portugal

 Empresas – Francia


 Empresas – Francia

 Empresas – Francia

 Catering – Francia

 Restauración – Enseñanza – Francia


 Restauración – Enseñanza – Francia

 Restauración café y tiendas – Aeropuertos y Autopistas – España y Marruecos

 Sandwich-café – Todos los sectores – Francia y Holanda

 Quiosco de pastas – Empresas y Autopistas – Francia

 Empresas – Francia

 Servicios – Familia – Autopistas, Estaciones de Trens, Salud – Francia

 Restauración – Enseñanza – Francia

## Tiendas



Aeropuertos, Estaciones de Trenes – América central y América latina, España y Portugal



Aeropuertos – España



Aeropuertos – España



Empresas, Enseñanza, Autopistas, Aeropuertos, Ciudad – Francia y Holanda



Autopistas – España



Aeropuertos – España y Portugal



Aeropuertos – España



Aeropuertos – España



Aeropuertos – España



Aeropuertos – España

## Marcas en franquicia



Estaciones de Trenes – Francia



Empresas – Francia



Autopistas – España



Aeropuertos, Estaciones de Trenes – Francia



Aeropuertos – Francia



Aeropuertos – Francia



Aeropuertos, Estaciones de Trenes – Francia



Aeropuertos – Francia



Aeropuertos, Estaciones de Trenes – Francia



Autopistas – Francia



Aeropuertos – Francia



Aeropuertos – Francia



Empresas, Aeropuertos, Autopistas, Ciudad – Francia e Inglaterra



Aeropuertos, Autopistas, Estaciones de Trenes – Francia



Aeropuertos, Autopistas, Estaciones de Trenes – Francia

## Restaurantes de prestigio



Jardin des Tuileries



Château de Versailles



Le Ciel de Paris

El restaurante de la planta alta de la Torre Montparnasse



Recepciones y gastronomía en París



El restaurante del museo del Quai Branly



El restaurante de un museo excepcional



Hampton Court Palace



La Torre de Londres



El Castillo de Edimburgo

## RESTAURACIÓN COLECTIVA Y FACILITIES MANAGEMENT



**34,8%**  
Empresas

**19,1%**  
Enseñanza

**14,3%**  
Salud

### EMPRESAS

**FACTURACIÓN: 1.203 M€**

Elior propone fórmulas de restauración (comedores de empresa, mesas de presidente, clubes de dirección, servicios de comidas preparadas, máquinas expendedoras) y servicios complementarios (tiendas, entrega de bandejas de comida, gestión de salas de juntas, recepción, correo, centralita telefónica, mantenimiento ligero) al personal de las empresas privadas del sector industrial y terciario, edificios multiempresariales, centros de negocios, centros de competitividad, administraciones, organismos internacionales y ejércitos.

**Países:** España, Francia, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

### ENSEÑANZA

**FACTURACIÓN: 660 M€**

Elior ofrece respuestas adaptadas a las necesidades y expectativas de los alumnos, estudiantes, personal docente y no docente de los establecimientos de enseñanza públicos y privados, centros abiertos y recreativos, centros de vacaciones, corporaciones locales y territoriales, universidades, guarderías e internados.

**Países:** España, Francia, Italia, Países-Bajos, Portugal, Reino Unido.

### SALUD

**FACTURACIÓN: 494 M€**

Elior ofrece fórmulas de restauración y servicios complementarios (servicios hoteleros y biolimpieza, gestión de cafeterías, máquinas expendedoras, tiendas, gestión de parques de televisores, recepción, centralita telefónica, entrega de comidas a domicilio, mantenimiento ligero) a los residentes, a los pacientes y al personal de hospitales, clínicas, establecimientos médicos, residencias para ancianos y establecimientos médico-sociales).

**Países:** España, Francia, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido.

## RESTAURACIÓN CONCESIONADA Y TRAVEL RETAIL



**10,2%**  
Autopistas

**11,6%**  
Aeropuerto

**10,0%**  
Ciudad

### AUTOPISTAS

**FACTURACIÓN: 352 M€**

Elior desarrolla para los automovilistas y sus familias una oferta completa de restauración (restaurantes, cafeterías, bares), máquinas expendedoras, tiendas y servicios (nursery, juegos, zonas de descanso, conexión WIFI...).

**Países:** Chile, España, Francia, Italia, Luxemburgo, México, Portugal.

### AEROPUERTOS

**FACTURACIÓN: 400 M€**

Elior propone fórmulas de restaurantes, bares, tiendas, salas VIP, servicios de comidas preparadas, centros de negocios y máquinas expendedoras a los pasajeros y al personal de los aeropuertos.

**Países:** Antillas, Argentina, Bélgica, Chile, España, Estados Unidos, Francia, Italia, México, Marruecos, Portugal, Reino Unido.

### CIUDAD

**FACTURACIÓN: 348 M€**

Elior propone fórmulas de restauración, servicios de comidas preparadas, máquinas expendedoras y tiendas en museos, estaciones de trenes, grandes tiendas, centros turísticos y deportivos, centros comerciales, hoteles y resorts. Varios restaurantes de prestigio complementan la oferta del Grupo en Francia y Reino Unido.

**Países:** Antillas, Argentina, Bélgica, Chile, España, Francia, Italia, México, Reino Unido.

# Principales direcciones

## ELIOR

### Sede social:

61-69, rue de Bercy  
75589 Paris Cedex 12  
Francia  
Tel.: + 33 1 40 19 50 00  
Fax: + 33 1 43 41 42 36  
www.elior.com

## ELIOR EN FRANCIA

### RESTAURACIÓN COLECTIVA Y FACILITIES MANAGEMENT

#### EMPRESAS

##### Avenance Entreprises

46-52, rue Albert  
75013 Paris  
Tel.: + 33 1 56 61 40 00  
Fax: + 33 1 56 61 41 00

##### Arpège

223, avenue Pierre-Brossolette  
92120 Montrouge  
Tel.: + 33 1 47 35 25 25  
Fax: + 33 1 46 56 52 02

##### Les Repas Parisiens

Parc d'affaires SILIC  
19, avenue de la Gare  
94523 Rungis  
Tel.: + 33 1 56 70 67 50  
Fax: + 33 1 56 70 67 59

##### L'Alsacienne de Restauration

2, rue Évariste-Galois  
BP 80010  
67012 Strasbourg Cedex  
Tel.: +33 3 88 18 68 00  
Fax: + 33 3 88 81 24 28

## ENSEÑANZA

### Avenance Enseignement

15, avenue Paul-Doumer  
92508 Rueil-Malmaison Cedex  
Tel.: + 33 1 47 16 51 00  
Fax: + 33 1 47 16 53 49

### SANIDAD-RESIDENCIAS Y FACILITIES MANAGEMENT

#### Avenance Santé-Résidences

92-98, boulevard Victor-Hugo  
92115 Clichy  
Tel.: + 33 1 55 21 86 86  
Fax: + 33 1 55 21 02 07

#### Hôpital Service

92-98, boulevard Victor-Hugo  
92115 Clichy  
Tel.: + 33 1 55 21 02 02  
Fax: + 33 1 55 21 02 07

#### Services et Santé

92-98, boulevard Victor-Hugo  
92115 Clichy  
Tel.: + 33 1 55 21 87 10  
Fax: + 33 1 55 21 02 07

#### FMC

92-98, boulevard Victor-Hugo  
92115 Clichy  
Tel.: + 33 1 55 21 87 87  
Fax: + 33 1 55 21 02 07

### RESTAURACIÓN CONCESIONADA Y TRAVEL RETAIL

#### Eliance Aéroports

43, rue du Colonel-Pierre-Avia  
75508 Paris Cedex 15  
Tel.: + 33 1 41 90 29 00  
Fax: + 33 1 41 90 28 85

#### Eliance Autoroutes

43, rue du Colonel-Pierre-Avia  
75508 Paris Cedex 15  
Tel.: + 33 1 41 90 29 00  
Fax: + 33 1 41 90 28 99

#### Eliance Ville

43, rue du Colonel-Pierre-Avia  
75508 Paris Cedex 15  
Tel.: + 33 1 41 90 29 00  
Fax: + 33 1 41 90 28 95

## COMPRAS

### Dirección de compras

101, rue de Tolbiac  
75622 Paris Cedex 13  
Tel.: + 33 1 56 61 56 00  
Fax: + 33 1 56 61 56 56

## ELIOR INTERNACIONAL

### ESPAÑA

#### Áreas

Vía Augusta 21, 6/a  
08006 Barcelona  
Tel.: + 34 93 240 15 15  
Fax: + 34 93 240 15 18

#### Serunió

Avenida Josep Tarradellas 34-36, 7/a  
08029 Barcelona  
Tel.: + 34 93 228 95 55  
Fax: + 34 93 228 95 59

### ESTADOS UNIDOS

#### Áreas USA Inc.

5301 Blue Lagoon Drive  
33126 Miami, Florida  
Tel.: + 1 305 267 8510  
Fax: + 1 305 675 8488

### PAÍSES BAJOS

#### Avenance Nederland

Milaanstraat 21-23  
1175 RJ Lijnden  
Tel.: + 31 20 850 1200  
Fax: + 31 20 850 1210

### INGLATERRA

#### Elior UK

Central House  
Balfour Road, Hounslow  
Middlesex TW3 1HY  
Tel.: + 44 20 8607 7200  
Fax: + 44 20 8569 4069

#### Avenance UK

Central House  
Balfour Road, Hounslow  
Middlesex TW3 1HY  
Tel.: + 44 20 8607 7200  
Fax: + 44 20 8569 4069

#### Azure

Central House  
Balfour Road - Hounslow  
Middlesex TW3 1HY  
Tel.: + 44 20 8607 7200  
Fax: + 44 20 8569 4069

#### Eliance Restaurants

The Courtyard  
Catherine Street  
Macclesfield SK11 6ET  
Tel.: + 44 16 2566 0160  
Fax: + 44 16 2561 2597

#### Digby Trout Restaurants

The Courtyard  
Catherine Street  
Macclesfield SK11 6ET  
Tel.: + 44 16 2566 0160  
Fax: + 44 16 2561 2597

#### Elior Integrated Services

Central House  
Balfour Road, Hounslow  
Middlesex TW3 1HY  
Tel.: + 44 20 8607 7200  
Fax: + 44 20 8569 4069

### ITALIA

#### Avenance Italia

Via Venezia Giulia, 5/a  
20157 Milano  
Tel.: + 39 02 390 391  
Fax: + 39 02 39 00 00 41

#### RistoChef/BuonChef (Buoni Pasto)

Via Venezia Giulia  
20157 Milano  
Tel.: + 39 02 332 151  
Fax: + 39 02 39 00 12 06

#### MyChef

Via Val Formazza, 10, Torre 3  
20157 Milano  
Tel.: + 39 02 390 9951  
Fax: + 39 02 355 2234

### MÉXICO

#### Latinoamericana Duty Free

Capitán Carlos León, S/N  
Edificio C, Piso 2  
Nueva terminal internacional del aeropuerto de la ciudad de México, Colonia piñon de los Baños  
15620 México DF  
Tel.: + 52 55 51 33 11 20  
Fax: + 52 55 51 33 11 20

#### Aerocomidas

Capitán Carlos León, S/N  
Edificio D, Sala E2 Piso3 Local 3D  
Interior AICM  
Del. V. Carranza  
15620 México DF  
Tel.: + 52 55 57 64 59 10  
Fax: + 52 55 25 99 02 87